



05.08.2009

Tauschteilverfahren
für von
Böning Automationstechnologie GmbH & Co. KG
entwickelte und an
MAN Nutzfahrzeuge AG
gelieferte Geräte

Wir entwickeln und produzieren Geräte zur Überwachung, Diagnose und Steuerung von Dieselmotoren, sowie zur allgemeinen Schiffsautomation. Seit 1996 arbeiten wir eng mit MAN-Nutzfahrzeuge AG in Nürnberg zusammen. In gemeinschaftlicher Zusammenarbeit sind seitdem mehr als 200 verschiedene Geräte/ Teile entstanden, die unter entsprechenden Sach-Nrn. registriert sind. Insgesamt wurden mehr als 10.000 Schiffe, meist Yachten, damit ausgerüstet.

Für diese Geräte/ Teile wurde von uns jetzt, in Vereinbarung mit MAN-Nutzfahrzeuge AG ein Tauschteilverfahren eingeführt. Dieses Verfahren bietet die Möglichkeit, defekte Geräte, die sich nicht mehr in der Gewährleistung befindet, gegen andere gebrauchte und grundüberholte Geräte zu tauschen.

Das Verfahren wird wie folgt durchgeführt:

1. Der Kunde schickt uns ein defektes Gerät.
2. Er erhält sofort ein Angebot über ein gebrauchtes und grundüberholtes Tauschgerät.
3. Nimmt der Kunde das Angebot an, erfolgt der Versand im Normalfall innerhalb von 2 Tagen.
4. Nimmt der Kunde das Angebot nicht an, erhält er sein defektes Gerät zurück.

Unter folgender Internetadresse befindet sich eine Zusammenstellung aller Geräte/ Teile, sortiert nach MAN-Sach-Nrn.: <http://www.boening.com/spareparts-man.pdf>

Garantie:

Für Tauschgeräte beträgt die Garantiezeit 12 Monate nach Lieferung.

Im Garantiefall erhält der Kunde ein weiteres Gerät im Austausch.

Sie können unter folgender E-Mailadresse Kontakt mit uns aufnehmen: spareparts-man@boening.com

Unsere Versandadresse: Böning Automationstechnologie GmbH & Co. KG
Am Steenöver 20
27777 Ganderkesee
Deutschland