



05.08.2009

Serviço de substituição de peças
desenvolvidas pela
Böning Automationstechnologie GmbH & Co. KG
e fornecidos a
MAN Nutzfahrzeuge AG

Nós desenvolvemos e fabricamos sistemas de monitoramento, diagnóstico e controle de motores Diesel, assim como para automação de navios e iates. Desde 1996 trabalhamos em parceria com a MAN-Nutzfahrzeuge AG (MAN Alemanha) em Nuremberg. Ao longo desta cooperação, mais de 200 componentes e equipamentos diferentes foram desenvolvidos e instalados em mais de 10.000 embarcações, principalmente iates.

Para estes componentes e equipamentos, será estabelecido um serviço de substituição de peças, acordado e coordenado em conjunto com a MAN-Nürnberg AG. Este serviço oferece a oportunidade de substituição de peças defeituosas, não mais cobertas pela garantia, em troca de peças recondicionadas em nossa própria fábrica.

Este serviço funcionará da seguinte maneira:

1. O cliente nos envia a peça defeituosa
2. Será enviada imediatamente uma cotação de uma peça idêntica e recondicionada
3. Com a cotação aprovada, será enviado o equipamento, normalmente dentro de 2 dias úteis
4. Caso a cotação não seja aprovada, o cliente receberá seu equipamento de volta.

Uma relação de todos os componentes y equipamentos cobertos por este serviço, ordenado segundo seu código de peça MAN (MAN-Sach-Nr.), se encontra no seguinte endereço: <http://www.boening.com/spareparts-man.pdf>

Garantia:

Para o equipamento recondicionado se aplicará uma garantia de 12 meses a partir do fornecimento.

No caso de defeitos da peça recebida, durante o prazo de garantia, o cliente receberá uma segunda peça recondicionada.

Para se comunicar conosco, entrar em contato através do seguinte E-Mail: spareparts-man@boening.com

Endereço para envio:

Böning Automationstechnologie GmbH & Co. KG
Am Steenöver 20
27777 Ganderkesee
Alemanha