



05.08.2009

**Procedimiento de recambio
para componentes desarrollados por
Böning Automationstechnologie GmbH & Co. KG
y suministrados a
MAN Nutzfahrzeuge AG**

Nosotros desarrollamos y fabricamos sistemas para la supervisión, diagnosis y control de motores Diesel así como para la automatización general de buques. Desde 1996 estamos trabajando en estrecha cooperación con la empresa MAN-Nutzfahrzeuge AG de Nuremberg. A lo largo de esta cooperación, mas de 200 componentes y sistemas diferentes han sido desarrollados y aplicados en mas de 10.000 buques, pincipalmente yates. Todas las piezas están catalogizados con su código correspondiente.

Para estos componentes y sistemas hemos introducido un procedimiento de recambio, acordado con la MAN-Nutzfahrzeuge AG. Este procedimiento ofrece la oportunidad, cambiar componentes o sistemas defectuosos cuya sustitución no está cubiierta por garantía, por otros sistemas identicos usados y reacondicionados en nuestras instalaciones.

Una relación de todos los sistemas y/o componentes cubiertos por este procedimiento, ordenado según su código de pieza de MAN, se encuentra en internet, bajo la dirección <http://www.boening.com/spareparts-man.pdf>

Para realizar el cambio, solamente habrá que seguir estos pasos:

1. *El cliente, es decir Ud., nos enviará su componente o sistema defectuoso*
2. *Nada mas que recibirlo, le comunicamos nuestro presupuesto para un aparato de idénticas características, reacondicionado*
3. *Caso de aceptar nuestra oferta por parte de Ud., procedemos al envío del aparato, normalmente dentro de 2 días laborables*
4. *Si no le convence nuestra oferta, le devolvemos el aparato defectuoso..*

Garantía:

Para los sistemas o componentes de recambio la garantía son 12 meses a partir del suministro. En caso de mostrar desperfectos cubiertos por la garantía, Ud. recibirá otro aparato a cambio.

*Ud. puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónica utilizando esta dirección:
spareparts-man@boening.com*

Nuestra dirección de envío es: Böning Automationstechnologie GmbH & Co. KG
Am Steenöver 20
27777 Ganderkesee
Alemania