

## Service und Support

### **Captain Info**

Wir schätzen Ihre Meinung und freuen uns, von Ihren Erfahrungen mit unseren Systemen zu hören. Wenn Sie Fragen zum System, der Bedienung oder eine Störung haben, können Sie uns von Montag bis Freitag zwischen 8:00 Uhr und 17:00 Uhr MEZ erreichen.

Tel.: +49 4221 9475 - 114

E-Mail: [captain@boening.com](mailto:captain@boening.com)

### **Service Hotline**

Für allgemeinen Service stehen wir von Montag bis Freitag zwischen 8:00 Uhr und 17:00 Uhr MEZ zur Verfügung.

Tel.: +49 4221 9475 - 115

E-Mail: [normal-service@boening.com](mailto:normal-service@boening.com)

### **Emergency Service**

Wenn Sie sofortige Hilfe außerhalb unserer regulären Servicezeiten benötigen ist unser Notfall-Service zu jeder Zeit erreichbar.

Tel.: +49 4221 9475 - 110

E-Mail: [emservice@boening.com](mailto:emservice@boening.com)

### **RMA**

Sie haben einen Servicefall und möchten Ihren Artikel überprüfen lassen? Ihr Artikel ist defekt bzw. benötigt eine Reparatur? Ihr Artikel wurde falsch geliefert oder bestellt? Dann verwenden Sie bitte unser RMA-Formular und senden es an:

Fax: +49 4221 9475 - 9110

E-Mail: [rma@boening.com](mailto:rma@boening.com)

Böning Automationstechnologie GmbH & Co. KG

Am Steenöver 4  
27777 Ganderkesee  
Germany

Telefon: +49 4221 9475-0

Fax: +49 4221 9475-22

E-Mail: [info@boening.com](mailto:info@boening.com)